

# CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI VENDITA

IRWAM s.n.c. ("IRWAM", "noi") ti fornisce le funzionalità del sito, servizi e prodotti quando visiti o fai acquisti su irwamshop.com (il "sito"), in relazione a una qualsiasi delle precedenti attività (collettivamente, i "Servizi irwamshop"). Ti invitiamo a prendere visione della nostra **Informativa sulla privacy** e **Cookie Policy** per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali. IRWAM fornisce i suoi servizi ai seguenti termini e condizioni ("Condizioni Generali di Uso e Vendita"). I) CONDIZIONI GENERALI D'USO

## 1. II) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### I) CONDIZIONI GENERALI D'USO

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso") prima di utilizzare il sito. Utilizzando il sito accetti integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso.**

#### 1. IL TUO ACCOUNT

Per utilizzare i Servizi irwamshop devi essere registrato. Condizione essenziale per poter registrarsi sul sito è di essere in possesso di Partita IVA.

Se usi i Servizi irwamshop, sei tenuto a mantenere riservati il tuo account e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il tuo account e la tua password. Ti impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere alle tue informazioni dalla sezione Il mio account del sito.

Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai Servizi irwamshop, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche applicabili.

#### 2. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Quando utilizzi i Servizi irwamshop o ci invii e-mail, e altre comunicazioni dal tuo computer o dal tuo dispositivo mobile, comunichi con noi in forma elettronica. Potremo comunicare con te in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS). Fatte salve le specifiche

disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti che tutti i contratti, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

### **3. PERSONALIZZAZIONE ESOPERIENZA DI NAVIGAZIONE E SUGGERIMENTI**

Come parte dei Servizi irwamshop ti suggeriremo funzionalità, prodotti e servizi, che potrebbero interessarti e, inoltre, identificheremo le tue preferenze e personalizzeremo la tua esperienza.

### **4. DIRITTO D'AUTORE**

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi irwamshop sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, sono di proprietà di IRWAM o dei suoi fornitori e sono protetti dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati.

Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi irwamshop senza l'espresso consenso scritto di IRWAM. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizi irwamshop, senza il nostro espresso consenso scritto. Non potrai neppure creare e/o pubblicare un tuo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi irwamshop senza l'espresso consenso scritto di IRWAM.

### **5. MARCHI**

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi irwamshop sono marchi o segni distintivi di IRWAM. I marchi e i segni distintivi di IRWAM non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di IRWAM, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare IRWAM. Tutti gli altri marchi non di proprietà di IRWAM che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi irwamshop sono di proprietà dei rispettivi titolari.

### **6. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONE**

E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso IRWAM e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione

commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto. Ci riserviamo il diritto di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritieni che un contenuto pubblicato sul sito o contengano una dichiarazione diffamatoria

Se decidi di pubblicare recensioni cliente, commenti, concedi ad IRWAM (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti in ogni parte del mondo (incluso il diritto di sub-licenza a terzi) e (b) il diritto di utilizzare il nome da te usato in relazione a tali contenuti. Sono fatti salvi i tuoi diritti morali d'autore.

Potrai cancellare i tuoi contenuti dalla visualizzazione pubblica o, laddove tale funzionalità sia prevista,.

Dichiari e garantisci di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblichiamo; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisci non contrasta con alcuna delle politiche e delle linee guida applicabili di IRWAM e che tale uso non causi pregiudizio a terzi.

## **7. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ**

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi IRWAM sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi IRWAM potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi.

Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge ed in particolare il tuo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore. Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti. Nessuna delle previsioni qui contenute limita od esclude la nostra responsabilità in caso di morte o danni alla persona procurati da nostra negligenza o causati da dolo o colpa grave.

## **8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

L'unico foro competente è Treviso Italia.

## **8. MODIFICHE DI SERVIZI O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI**

Ci riserviamo il diritto di modificare i Servizi IRWAM, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi IRWAM. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## **9. RINUNCIA**

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

## **10. MINORI**

Non vendiamo prodotti ai minori.

## **I NOSTRI CONTATTI**

IRWAM s.n.c. di Simionato I. e D.

V.le Pindaro, 4/C

31100 TREVISO TV IT

Cod. Fisc. e Part. IVA 01987430269

R.I. TV N. 01987430269

R.E.A. TV181334

Tel. +39 0422 22851

Fax +39 0422 437817

customercare@irwam.com

PEC: irwam@legalmail.it

## **II) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accettate integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.**

### **1. PREMESSA**

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti da IRWAM s.n.c. - V.le Pindaro 4/C - 31100 TREVISO TV - P. IVA 01987430269 (definita in seguito IRWAM) tramite il sito [www.irwamshop.com](http://www.irwamshop.com). Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Lgs 6 settembre 2005, n. 206 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

Gli acquisti sul sito irwamshop.com sono riservati esclusivamente alle aziende. Gli utenti saranno abilitati all'acquisto previa registrazione sul sito irwamshop.com.

### **2. ACQUISTI**

Se desideri comprare uno o più prodotti, dopo aver effettuato il login, potrai selezionarli uno alla volta, nella quantità desiderata ed eventualmente disponibile, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, il loro prezzo e le opzioni di consegna (con i relativi costi), e la modalità di pagamento.

Nella parte bassa della stessa pagina, troverai la casella da spuntare per accettare le presenti Condizioni di Vendita e successivamente all'accettazione delle presenti potrai cliccare il pulsante "EFFETTUA ORDINE" per inoltrarci l'ordine.

Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta ad IRWAM per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio e-mail di presa in carico dell'ordine stesso "Ricezione Ordine". Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dei dati e della disponibilità dei prodotti da te richiesti. Nel caso in cui tu abbia scelto la modalità di pagamento a mezzo bonifico bancario riceverai, a pagamento avvenuto, un messaggio e-mail di conferma. Il contratto di vendita con IRWAM si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del/i prodotto/i ("Ordine Completato"). Potrai cancellare il tuo ordine, prima di avere ricevuto il messaggio di Ordine Completato e che l'ordine non sia già stato preparato per il processo di spedizione, inviando una e-mail a customercare@irwam.com comunicando la volontà

di recedere indicando il numero e la data dell'ordine stesso. Nel caso, in cui sia possibile cancellare l'ordine, non ti sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il Diritto di Recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 4.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO ED ECCEZIONI**

Fatte salve le eccezioni indicate di seguito hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 7 giorni dal giorno in cui hai ricevuto il prodotto ordinato. Se hai incaricato del ritiro una persona di tua fiducia, il tuo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona da te designata, diversa dal corriere.

Dovrai comunicare ad IRWAM s.n.c. Viale Pindaro, 4/C 31100 TREVISO, l'esercizio del diritto di recesso seguendo le istruzioni disponibili nella pagina [Diritto di Recesso](#).

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 7 giorni e che il prodotto sia restituito ad IRWAM attraverso le istruzioni disponibili nella pagina [Diritto di Recesso](#).

#### **EFFETTI DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

Ti rimborseremo i pagamenti ricevuti in relazione al/i prodotto/i per il/i quale/i hai esercitato il diritto di recesso escluse le spese di restituzione e le spese di spedizione sostenute per la consegna del/i prodotto/i. Effettueremo il rimborso sullo stesso metodo di pagamento che ha utilizzato per effettuare l'ordine, salvo che abbia espressamente convenuto altrimenti. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni). I prodotti dovranno essere restituiti integri nella loro confezione originale.

#### **ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO**

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- fornitura di prodotti nella cui pagina prodotto è chiaramente indicato disponibili "Su ordinazione";
- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi.

## **5. PREZZI E DISPONIBILITA'**

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi. Una volta ricevuto il tuo ordine, Ti comunicheremo via e-mail se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.

Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per errore un prezzo sia diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, Ti contatteremo per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto. Altrimenti il tuo ordine non potrà essere accettato. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

## **6. DIRITTI DI PROPRIETA'**

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul sito [irwamshop.com](http://irwamshop.com) restano di esclusiva proprietà di IRWAM, senza che dall'accesso al sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di IRWAM, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

## **7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, PRIVACY**

La tua privacy è per noi molto importante. Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di IRWAM ti rinviamo alla pagina <https://irwamshop.com/privacy-policy/>

## **8. DOGANA**

Qualora le merci ordinate ad IRWAM dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico. Non abbiamo il controllo di tali costi e non possiamo prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Ti preghiamo di tenere presente inoltre che, quando effettui ordini sul sito, sei tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci. La tua privacy è importante per noi e sappiamo che tieni

molto al modo in cui le informazioni relative al tuo ordine sono utilizzate e condivise. Vorremmo che i nostri clienti internazionali fossero consapevoli che le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali.

## **9. GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI DA IRWAM E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

IRWAM risponde dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di un anno (salvo diversa indicazione nella pagina del prodotto) dalla data di avvenuta consegna del bene. Avrai comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di un anno (salvo diversa indicazione nella pagina del prodotto) dalla sua scoperta.

Per esercitare il diritto alla garanzia dovrai comunicare un eventuale difetto telefonando al +39042222851, inviando una e-mail a [customer@irwam.com](mailto:customer@irwam.com).

Nei limiti consentiti dalla legge, IRWAM declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Lgs 6 settembre 2005, n. 206 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

L'unico foro competente è Treviso Italia.

## **11. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrirti nuovi prodotti o per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.



## **12. RINUNCIA**

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

## **13. I NOSTRI CONTATTI**

IRWAM s.n.c. di Simionato I. e D.

V.le Pindaro, 4/C

31100 TREVISO TV IT

Cod. Fisc. e Part. IVA 01987430269

R.I. TV N. 01987430269

R.E.A. TV181334

Tel. +39 0422 22851

Fax +39 0422 437817

[customercare@irwam.com](mailto:customercare@irwam.com)

PEC: [irwam@legalmail.it](mailto:irwam@legalmail.it)